

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Todo aquel que navegue en el sitio web www.hoteljaimebenidorm.com (en lo sucesivo, la “web”) será considerado usuario.

La entidad **BENITUR S.A.** se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, la presente Política de Privacidad, así como las **Condiciones de Uso de la web**, y la **Política de Cookies** en cualquier momento y cuando lo considere oportuno y/o para adaptarlas a la normativa vigente, en cuyo caso se comunicará a los usuarios. No obstante, se recomienda al usuario o a cualquier interesado que revise periódicamente estos textos legales para estar informado sobre el tratamiento de sus datos por la entidad BENITUR S.A. y sobre las normas de uso de la web.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

- Denominación social: BENITUR S.A.
- Domicilio Avenida Jaime I 11, 03502 Benidorm
- Correo Electrónico hotel@hoteljaimebenidorm.com
- Teléfono 965850719
- Objeto social: Explotaciones hoteleras

¿Qué tipo de datos personales tratamos?

Para navegar en la web no es necesario que el usuario revele sus datos personales.

No obstante, para contratar nuestros productos y servicios, contestar a consultas y solicitar información o publicidad de nuestros productos y servicios, será necesario introducir los datos identificativos solicitados.

También será necesaria la aceptación de la Política de Privacidad, de la Política de Cookies y de las Condiciones de Uso de la web. Por ello, se recomienda al usuario que, con carácter previo, lea detenidamente los referidos textos legales.

De no proporcionarse los datos personales solicitados y de no aceptar los referidos textos legales, no se podrá ejecutar la petición del usuario.

También recopilamos, datos identificativos y bancarios de clientes, proveedores, prestadores de servicios, candidatos a procesos de selección y contactos, necesarios para poder ejecutar el contrato o las peticiones de los mismos.

Recabamos datos a través de las cookies o dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos sobre navegación y uso que haces de nuestra web. En tal sentido, hemos adoptado las medidas técnicas y organizativas para mantener la seguridad de sus datos, al objeto de evitar, en la medida de lo posible y según el estado de la técnica, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

¿Quién nos proporciona los datos?

El usuario autoriza y otorga su consentimiento expreso a BENITUR S.A. para el tratamiento de sus datos personales para los siguientes fines:

- Facilitarle la información solicitada por el usuario a través del formulario de contacto.
- Resolver cualquier tipo de cuestión o duda del usuario sobre los servicios de BENITUR S.A.
- En el caso de que nos remita su cv, trataremos sus datos con el fin de valorar y gestionar su solicitud de empleo y en su caso, llevar a cabo las actuaciones necesarias para la selección y contratación de personal, a fin de ofertarle puestos que se ajusten a tu perfil.

iv. Para la ejecución de las obligaciones contractuales.

v. Para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y requerimientos realizados por los organismos públicos.

En caso de haber otorgado su consentimiento expreso para el envío de Newsletters y comunicaciones comerciales y promocionales, BENITUR S.A. podrá enviarle publicidad relacionada con sus servicios por carta, teléfono, correo electrónico, SMS/MMS, o por otros medios de comunicación electrónica equivalentes y ello al amparo de lo establecido en la normativa aplicable relativa a la protección de datos y los servicios de la sociedad de la información.

Le informamos de que BENITUR S.A. no adopta decisiones automatizadas en relación a los datos personales proporcionados.

¿Con qué finalidad tratamos sus datos?

Tratamos la información facilitada por los usuarios o interesados con el fin de prestar el producto o servicio solicitado, ejecutar el contrato suscrito, proporcionar información solicitada, así como para tareas administrativas y de gestión de cobros y pagos. En caso de haber obtenido su consentimiento, tratamos los datos para enviar publicidad de nuestros productos y servicios y para nuestros procesos de selección de personal.

También tratamos los datos personales con el objeto de cumplir nuestras obligaciones legales y requerimientos realizados por los organismos públicos.

No adoptamos decisiones automatizadas en relación a los datos personales proporcionados.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Al contratar un servicio o solicitar información, publicidad o suscribirse en la newsletter, el usuario o interesado deberá consentir expresamente la Política de Privacidad y las Condiciones de Uso para que podamos tratar sus datos personales, lo que constituirá la base legal para su tratamiento.

Para contratar nuestros productos y servicios, podrá ser necesaria la suscripción de un contrato con BENITUR S.A., siendo esta relación contractual y su propio consentimiento expreso la base que nos legitima para el tratamiento de los datos personales.

El uso de los datos recabados con la finalidad de oferta prospectiva de productos y/o servicios a los usuarios, está basada en el consentimiento prestado por el interesado, sin que, en ningún caso, la retirada de dicho consentimiento condicione la ejecución del contrato de prestación de servicios.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo estrictamente necesario para las finalidades del tratamiento para cuyo uso hayan sido proporcionados y como máximo el tiempo que la normativa aplicable prevé a los efectos, siempre que el usuario o interesado no haya revocado su consentimiento.

En cualquier caso, cuando el uso de los datos proporcionados no sea necesario o se haya revocado el consentimiento, los datos permanecerán bloqueados, quedando a disposición de las autoridades competentes durante a los efectos de atender posibles responsabilidades legales. Transcurrido ese plazo, se procederá a la eliminación de los datos.

Videovigilancia:

Tenemos instaladas cámaras de videovigilancia en nuestras instalaciones que graban la imagen con la finalidad de seguridad, control de acceso a las instalaciones, control laboral y, en su caso, imposición de sanciones disciplinarias.

La base legítima del tratamiento es el derecho de BENITUR S.A. a adoptar las medidas de seguridad necesarias y de vigilancia y control en sus instalaciones para verificar el cumplimiento por el trabajador de sus obligaciones y deberes laborales.

Las imágenes se borrarán transcurridos 30 días y no se cederán a terceros, salvo que recojan un delito o incidencia, en cuyo caso se pondrán a disposición de la autoridad competente, para la atención de las posibles responsabilidades legales.

Solo tendrá acceso a los datos personales recabados a través de las cámaras de videovigilancia BENITUR S.A.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos no se cederán a otras personas ajenas a la entidad BENITUR S.A., salvo aquellas comunicaciones de datos que sean necesarias por obligación legal o para la prestación del servicio o petición solicitada como, por ejemplo, para la gestión bancaria, servicio de mensajería, etc..

No tenemos previsto transferir datos personales a terceros países ni a organizaciones internacionales.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier interesado puede ejercer sus derechos de **acceso**, con el fin de que la entidad BENITUR S.A. le confirme si está tratando sus datos personales; de **rectificación** de los datos inexactos que le conciernan; de **supresión**, cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos o de retirada del consentimiento, entre otros supuestos. En tal caso, dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos de interés público para el cumplimiento de una obligación legal o para la formulación, ejercicio y defensa de reclamaciones.

Asimismo, el interesado tiene derecho a la **limitación del tratamiento** en ciertos casos como, por ejemplo, cuando el interesado impugne la exactitud de sus datos; a la **portabilidad de los datos personales** cuando el tratamiento esté basado en el consentimiento, en un contrato o se efectúe por medios automatizados; de **oposición** y a **no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de datos**.

El interesado también podrá **revocar su consentimiento** prestado para el tratamiento de sus datos con las finalidades indicadas. En el caso de la ejecución del contrato de prestación de servicios, la retirada de su consentimiento no podrá condicionar dicha ejecución, mientras el contrato se mantenga vigente, siendo necesario el tratamiento de sus datos para su efectivo cumplimiento.

El ejercicio de estos derechos es personalísimo. Por ello, el interesado podrá ejercer sus derechos ante la entidad BENITUR S.A., a través del correo electrónico hotel@hoteljaimebenidorm.com o a la dirección Avenida Jaime I 11, 03502 Benidorm, mediante comunicación firmada por el mismo y adjuntando copia de su documento de identidad.

El interesado podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, u autoridad competente, si entiende que la entidad Benitur S.A. no ha atendido debidamente sus derechos o está vulnerando sus derechos de protección de datos.

En relación a las cookies, podrá informarse a través de nuestra **Política de cookies**.

¿Cómo puedes darte de baja en nuestras comunicaciones comerciales y en nuestra newsletter?

El usuario o interesado podrá **revocar el consentimiento prestado** y darse de baja, en cualquier momento, enviando un correo electrónico con el texto “NO PUBLICIDAD” o “NO NEWSLETTER” a través del correo electrónico hotel@hoteljaimebenidorm.com o siguiendo las instrucciones que aparecen en el pie del correo electrónico recibido con nuestras comunicaciones comerciales.

Aceptación y Consentimiento

El usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos personales, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de BENITUR S.A., en la forma y para las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad.